



# KODEX CHOVÁNÍ

# PŘEDMLUVA – ÚVODNÍ SLOVO ZAKLADATELŮ SPOLEČNOSTI

TITANS je přední poskytovatel služeb outsourcingu IT specialistů. Toto postavení si vydobyl díky dlouholetému budování vztahů založených na důvěře.

Naším cílem bylo od počátku vytvořit silného a spolehlivého partnera pro naše klienty i všechny IT specialisty, se kterými spolupracujeme (tzv. Titáni). To by však nebylo možné bez důvěry, a proto nasloucháme našim klientům, abychom splnili jejich požadavky a očekávání. Vedeme s nimi otevřený dialog s cílem budovat dlouhodobý a udržitelný vztah založený na důvěře. Profesionální vystupování na všech úrovních komunikace je pro nás samozřejmostí.

Zároveň si vážíme jedinečnosti každého Titána a naše komunikace s freelancery je vždy založena na individuálním přístupu. Ačkoliv klademe důraz na vysokou náročnost našich požadavků, vstřícný přístup při hledání společných řešení je pro nás standardem.

Jako zakladatelé TITANS věříme, že úspěch naší firmy nespočívá pouze v dosahování obchodních cílů, ale i ve způsobu, jakým těchto cílů dosahujeme. Naše vztahy s klienty, partnery i mezi sebou navzájem jsou postaveny na respektu a poctivosti. Každý Titán má zodpovědnost za udržení a podporu kultury etického chování, která je klíčem k dlouhodobému úspěchu naší společnosti.

A konečně, naší ambicí a posláním je vystupovat jako silný a důvěryhodný partner i vůči našim interním zaměstnancům, konzultantům a externím dodavatelům. V TITANS pracujeme jako jeden soudržný tým, který společně směřuje k dosažení stanovených cílů, přičemž dodržujeme všechny etické normy a hodnoty naší společnosti.

Jsme si vědomi, že dělat věci správně a chovat se korektně není jen volbou – je to náš závazek. A tento závazek plníme každý den, abychom mohli být hrdí na práci, kterou děláme, i na způsob, jakým ji vykonáváme. Jsme přesvědčeni, že společně dokážeme vytvořit prostředí, ve kterém se budeme všichni cítit respektováni, podporováni a motivováni k dosahování výsledků.

**Ing. Marek Greško**  
CO-FOUNDER / CEO



**Ing. Róbert Dusík**  
CO-FOUNDER / CEO



# ÚVOD

## ÚČEL KODEXU CHOVÁNÍ

Společnost TITANS přijala tento kodex jako klíčový dokument, který odráží postoj a standardy chování zaměstnanců, konzultantů a všech dalších osob jednajících v rámci této společnosti.

Je zrcadlem našich základních hodnot a zdůrazňuje naši obchodní a sociální odpovědnost. Kodex zároveň načrtává standardy, které mohou naši partneři při spolupráci s námi očekávat a definuje pravidla vztahů s našimi klienty a třetími osobami.

Kodex neřeší všechny situace, které se mohou ve firemním prostředí vyskytnout. Funguje jako soubor obecných zásad a poskytuje usměrnění, jak se chovat a jak činit důležitá rozhodnutí.

V případě vzniku situace, na kterou se kodex nevztahuje, je možné konkrétní nařízení nalézt v dalších interních předpisech a směrnicích společnosti, nebo problém konzultovat přímo s vedením společnosti.

## ROZSAH PŮSOBNOSTI KODEXU CHOVÁNÍ

Tento kodex se vztahuje na všechny jednotlivce pracující pro společnost TITANS, včetně externích dodavatelů jednajících jménem společnosti.

## PRINCIPY CHOVÁNÍ (TITANS WAY)

Společnost TITANS je postavena na základních principech, které definují naši firemní kulturu, způsob, jakým vykonáváme svou práci, a jak přistupujeme k našim klientům, partnerům a samotným Titanům. **TITANS WAY** neboli **Titánská cesta** tvoří jádro naší identity, která nás vede při veškerém obchodním a etickém rozhodování.

**T** (Time & Technology): Čas a technologie

**I** (Innovation): Inovace

**T** (Teamwork): Týmová práce

**A** (Actions & Accountability): Akce a zodpovědnost

**N** (Norms): Normy

**S** (Safety & Sustainability): Bezpečnost a udržitelnost

### T – Čas a technologie

Stanovujeme si jasné cíle, řídíme čas efektivně a dodržujeme termíny. Čas je cenný zdroj, a proto neustále zlepšujeme pracovní postupy pro vyšší efektivitu. Využíváme technologie ke zvýšení produktivity, automatizaci procesů a efektivnímu využití dat při rozhodování.

### I – Inovace

Inovace jsou jádrem naší činnosti. Podporujeme kreativitu, myslíme nekonvenčně a soustředíme se na pochopení potřeb zákazníků, abychom dosáhli skutečného pokroku.



## T – Týmová práce

Spolupráce, důvěra a vzájemný respekt jsou základem našeho týmového ducha. Pracujeme společně na dosažení společných cílů, navzájem se podporujeme a společně oslavujeme úspěchy.

## A – Akce a zodpovědnost

Zaměstnáváme lidi, kteří se ztotožňují s našimi hodnotami a potvrzují je svými činy. Přijímáme zodpovědnost za svá rozhodnutí, stanovujeme jasná očekávání a vytváříme kulturu důvěry a vzájemné podpory.

## N – Normy

Dodržujeme etické a profesionální normy. Zajišťujeme inkluzivní prostředí, kde se oceňují různé názory a podporuje se otevřená komunikace.

## S – Bezpečnost a udržitelnost

Upřednostňujeme fyzickou i emoční pohodu tím, že vytváříme bezpečné pracovní prostředí. Zavazujeme se k udržitelnosti snižováním dopadu na životní prostředí, podporou komunit a neustálým zlepšováním našich postupů.

# FIREMNÍ HODNOTY TITANS

Kodex společně s našimi klíčovými firemními hodnotami\* tvoří základní vzorec chování, jednání a rozhodování ve společnosti TITANS.

Firemní hodnoty, ke kterým se naše společnost zavázala a na jejichž základě naši zaměstnanci vykonávají svou práci, jsou:

- › **SPOLEHLIVOST**
- › **ODBORNOST**
- › **FÉROVOST**

\* Podrobné vysvětlení základních firemních hodnot TITANS se nachází v Etickém kodexu (Příloha 1).





## NÁŠ KODEX CHOVÁNÍ

PRAVIDLA, KE KTERÝM JSME SE ZAVÁZALI, ABYCHOM MOHLI BÝT HRDÍ NA PRÁCI, KTEROU DĚLÁME – A NA ZPŮSOB, JAKÝM JI DĚLÁME.

# 01. PRÁVNÍ NORMY A ETIKA

PRÁVNÍ NORMY A ETIKA  
SVOBODNÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ  
ÚČETNÍ A FINANČNÍ VÝKAZY  
ZDRAVÍ A BEZPEČNOST  
KORUPCE A ÚPLATKY



# 01. PRÁVNÍ NORMY A ETIKA

## PRÁVNÍ NORMY A ETIKA

TITANS se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a smluvní ustanovení v rámci každé své podnikatelské či pracovní činnosti.

Naše společnost veškerou svou činnost vykonává s důrazem na dodržování etických norem a morálních zásad, a vždy koná čestně s jednoznačným cílem posílit a zachovávat dobré jméno TITANS v očích veřejnosti na Slovensku i v zahraničí.

Žádáme všechny naše zaměstnance, konzultanty, externí dodavatele a všechny další osoby jednající jménem TITANS, aby při výkonu práce jednali vždy zodpovědně, mějte na zřeteli veškeré právní předpisy a etické normy, ke kterým se naše společnost zavázala.

Žádáme, aby každé zjištění jakékoli nezákonné činnosti vždy bylo skutečností nahlášenou vedení společnosti.

## SVOBODNÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Společnost TITANS je zastáncem svobodné a spravedlivé hospodářské soutěže a nejlepších tržních postupů.

Při vykonávání naší obchodní činnosti čerpáme z nabytých obchodních zkušeností, dodržujeme přitom pravidla spravedlivé hospodářské soutěže, aby naše obchodní chování nikdy nevedlo ke snížení důvěryhodnosti naší společnosti v očích veřejnosti.

Naše společnost striktně odmítá jakékoli praktiky nekalé soutěže nebo jednání, které by mohlo mít vliv na omezení svobodné hospodářské soutěže.

## ÚČETNÍ A FINANČNÍ VÝKAZY

TITANS klade velký důraz na správnost a přesnost účetních výkazů, protože tyto údaje tvoří základní rámec pro veškeré procesy ve společnosti. Je pro nás nezbytné, aby všechny obchodní transakce byly zaznamenány včas, přesně a úplně, v souladu s platnými účetními normami a zavedenými postupy. Veškerá naše dokumentace a finanční zprávy obsahují přesné informace o všech transakcích a jsou řádně uchovávány v souladu s interními směrnicemi společnosti i příslušnými zákony a předpisy.

TITANS považuje přesnost a integritu účetnictví a finančního výkaznictví za základní pilíř svého podnikání.

## ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Společnost TITANS vykonává svou obchodní činnost v souladu s platnými zdravotními a bezpečnostními předpisy a normami.

Naším zaměstnancům a konzultantům vytváříme pracovní podmínky, které nijak neohrožují jejich zdraví a bezpečnost. Zajišťujeme požární ochranu na pracovišti a dbáme na pravidelnou prevenci proti vzniku požáru.

Důraz klademe také na informovanost o rizicích a podporujeme odpovědné chování zaměstnanců a konzultantů na pracovišti.

Odbornou přípravu v oblasti BOZP a požární ochrany pro zaměstnance, konzultanty a management zajišťujeme ve spolupráci s odborníky.



# 01. PRÁVNÍ NORMY A ETIKA

## KORUPCE A ÚPLATKY

Společnost TITANS má nulovou toleranci vůči korupci a úplatkářství.

Naše společnost a její zaměstnanci, konzultanti a všechny další osoby jednající jménem společnosti při své činnosti nikdy neovlivňují úsudek ani chování druhých stran nabízením úplatku nebo provize. Platí to pro osoby působící jak v soukromém, tak ve veřejném sektoru.

Při jednání s veřejnými činiteli nebo jinými třetími stranami vždy dodržujeme příslušné zákony a mezinárodně platné úmluvy. Neposkytujeme ani nenabízíme žádnou nezákonnou platbu nebo hodnotnou věc žádnému veřejnému činiteli ani komukoli jinému s cílem ovlivnit úřední postup nebo získat příznivé rozhodnutí.

## OBCHODOVÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI

Ve společnosti TITANS je zakázáno obchodovat s důvěrnými informacemi.

Všichni zaměstnanci, konzultanti a další spolupracovníci společnosti TITANS jsou povinni zachovávat důvěrnost všech informací, které jim byly svěřeny v souvislosti s výkonem jejich povinností. Důvěrné informace zahrnují všechny neveřejné informace týkající se společnosti, jejích klientů, partnerů, projektů, obchodních plánů, finančních údajů, technologií, know-how a dalších citlivých údajů, které by mohly poškodit zájmy společnosti nebo klienta, pokud by byly neoprávněně zveřejněny.

Důvěrné informace nesmí být sdíleny s třetími stranami – včetně rodinných příslušníků, přátel či kolegů – kteří k těmto informacím nemají oprávněný přístup. Tyto informace smějí být sdíleny pouze s oprávněnými osobami a výhradně za účelem splnění pracovních povinností. Každý Titan je povinen zajistit, aby všechny důvěrné informace byly přiměřeně chráněny před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení pracovního poměru nebo spolupráce se společností.

Žádáme všechny zaměstnance, konzultanty a externí dodavatele, aby v případě, že se stanou svědky korupce nebo úplatkářství, případně o takové činnosti získají informaci, tuto skutečnost vždy neprodleně nahlásili vedení naší společnosti.

Totéž platí v případě podezření na obchodování s důvěrnými informacemi – prosíme o okamžité informování vedení společnosti.



# 02.

# LIDÉ A LIDSKÁ PRÁVA

ZÁKLADNÍ LIDSKÁ PRÁVA  
RESPEKTOVÁNÍ ROZMANITOSTI  
DISKRIMINACE  
OBTĚŽOVÁNÍ A ŠIKANA



## 2. LIDÉ A LIDSKÁ PRÁVA

### ZÁKLADNÍ LIDSKÁ PRÁVA

Jedním z nejdůležitějších aspektů komunikace a spolupráce ve společnosti TITANS je dodržování základních lidských práv a svobod.

Společnost TITANS se zavazuje dodržovat a podporovat lidská práva všech zaměstnanců, konzultantů a spolupracovníků v souladu s mezinárodními normami a zásadami.

Při výkonu své činnosti TITANS vždy dbá na to, aby žádná z jejích obchodních aktivit nikdy a nijak negativně neovlivňovala základní lidská práva a svobody.

### RESPEKTOVÁNÍ ROZMANITOSTI

Ve společnosti TITANS respektujeme osobitost, individualitu a jedinečnost každého jednotlivce. Ke každému přistupujeme upřímně, důstojně a se stejným respektem.

### DISKRIMINACE

Každý jednatel ve společnosti má právo na rovné zacházení, respekt a důstojnost – bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, věk, národnost, etnický původ, náboženství, sexuální orientaci, zdravotní postižení nebo jakýkoli jiný charakteristický znak.

Veškerá rozhodnutí týkající se přijetí do zaměstnání, hodnocení výkonu nebo další spolupráce přijímá naše společnost výhradně na základě osobních schopností, pracovních zkušeností nebo potenciálu jednotlivce.

### OBTĚŽOVÁNÍ A ŠIKANA

Diskriminace, obtěžování, šikana nebo jakékoli jiné formy neetického a neuctivého chování jsou ve společnosti TITANS přísně zakázány. Všichni zaměstnanci a spolupracovníci jsou povinni zachovávat pracovní prostředí, které je inkluzivní, bezpečné a bez jakýchkoli forem násilí nebo nespravedlnosti.

TITANS se zavazuje zajistit svým zaměstnancům, konzultantům a externím dodavatelům služeb takové prostředí, ve kterém mohou vykonávat svou činnost v bezpečí, s respektem, bez strachu a bez jakéhokoli špatného zacházení či šikany.

# 03.

# OBCHODNÍ INTEGRITA

POCTIVOST, BEZÚHONNOST A FAIR PLAY

STŘET ZÁJMŮ

PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

KOMUNIKACE, SOCIÁLNÍ MÉDIA A MARKETING

POLITICKÁ ANGAŽOVANOST

DARY A POHOŠTĚNÍ



# 3. OBCHODNÍ INTEGRITA

## POCTIVOST, BEZÚHONNOST A FAIR PLAY

TITANS vykonává svou činnost vždy poctivě, profesionálně, bezúhonně a zodpovědně ve všech svých obchodních aktivitách. S našimi klienty, zaměstnanci, konzultanty a smluvními partnery budujeme pevné, udržitelné vztahy založené na důvěře a vzájemném respektu.

Náš komunikační systém je nastaven tak, aby naše partnery vždy spolehlivě a včas informoval o všech podstatných záležitostech. V komunikaci a spolupráci klademe důraz na rychlé reakce a včasnou zpětnou vazbu.

Ve společnosti TITANS plníme všechny naše finanční závazky včas a v souladu s platnou legislativou. Dbáme na neustálé posilování naší finanční kondice a vyhýbáme se jakýmkoli nežádoucím rizikům.

Naším cílem je zajistit, aby společnost TITANS vždy vystupovala jako spolehlivý a důvěryhodný partner v oblasti efektivního předávání informací a finanční stability.

## STŘET ZÁJMŮ

V TITANS si plně uvědomujeme, že střet zájmů představuje vážný problém. Proto aktivně identifikujeme situace, které by mohly ke střetu zájmů vést, a snažíme se využít všechny dostupné prostředky k jejich předcházení.

Naše společnost se zavazuje, že nebude podnikat žádné obchodní, investiční ani jiné transakční činnosti, které by mohly vést ke střetu zájmů, a nedovolíme, aby vztahy s třetími stranami ovlivňovaly jakákoli naše firemní rozhodnutí.

Očekáváme, že naši zaměstnanci, konzultanti a externí dodavatelé budou obezřetní při identifikaci okolností, které by mohly přímo či nepřímo vést ke střetu zájmů, a že všechna rozhodnutí budou činit nestranně a nezávisle – bez ohledu na jejich rodinné, politické nebo osobní zájmy.

## PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Společnost TITANS vykonává svou obchodní činnost v souladu se zákony proti praní špinavých peněz (v rámci slovenské legislativy tuto oblast upravuje zákon č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a financováním terorismu).

Naše společnost důsledně ověřuje totožnost všech potenciálních klientů, obchodních partnerů a dodavatelů před navázáním jakékoli spolupráce. Vždy si vybíráme renomované partnery a dodavatele, kteří využívají finanční prostředky z legálních zdrojů a zajišťují transparentní a otevřené peněžní toky.

Očekáváme, že naši zaměstnanci, konzultanti a všechny další osoby jednající jménem TITANS nikdy vědomě neumožní a nebudou se podílet na žádných činnostech, které souvisejí s praním špinavých peněz. Vždy podniknou kroky k tomu, aby zabránili zneužití obchodní činnosti společnosti k těmto účelům.

Žádáme všechny naše zaměstnance, konzultanty a externí dodavatele, aby v případě zaznamenání jakékoli podezřelé nebo neobvyklé činnosti či transakce ze strany obchodních partnerů, dodavatelů nebo klientů, neprodleně informovali vedení společnosti.



# 3. OBCHODNÍ INTEGRITA

## KOMUNIKACE, SOCIÁLNÍ MÉDIA A MARKETING

Společnost TITANS vykonává své reklamní a marketingové činnosti eticky a v souladu se všemi platnými zákony a předpisy o reklamě a reklamních praktikách.

Klademe důraz na to, aby naše marketingová komunikace byla vždy jasná a podporovala dobré jméno společnosti. Všechny naše služby propagujeme upřímně a čestně s cílem vytvořit jasný a jednotný obraz společnosti TITANS v očích veřejnosti.

VTITANS respektujeme právo našich zaměstnanců, konzultantů a externích dodavatelů používat vybrané sociální sítě pro osobní i profesní účely. Očekáváme však, že při komentování záležitostí týkajících se naší společnosti – online i offline – vždy uvedou svůj vztah ke společnosti, budou respektovat soukromí ostatních zaměstnanců, konzultantů a externích dodavatelů a nebudou sdílet žádné důvěrné informace o společnosti, jejích klientech, partnerech nebo dodavatelích.

Zároveň žádáme všechny Titány, aby nikdy nevydávali ani nepřispívali k žádnému oficiálnímu vyjádření jménem společnosti a aby si vždy ověřili, že na sociálních sítích vyjadřují a sdílejí pouze svůj osobní názor.

Ve společnosti TITANS jsou oprávněni vystupovat jménem společnosti vůči médiím nebo právním institucím pouze jednatele společnosti.

## POLITICKÁ ANGAŽOVANOST

Zaměstnanci společnosti TITANS mají právo podporovat politickou stranu nebo subjekt dle vlastního uvážení. Je však zakázáno využívat obchodní jméno, image, majetek nebo pověst společnosti TITANS k podpoře jakékoli politické strany nebo hnutí.

## DARY A POHOŠTĚNÍ

Dary a pohoštění jsou ve společnosti TITANS chápány pouze v rámci zákonných obchodních zdvořilostí. Dary, pohoštění nebo neplacené služby společnost poskytuje vždy otevřeně, v souladu s běžnou praxí a platnými zákony.

V TITANS jsou zaměstnanci, konzultanti a spolupracovníci povinni při přijímání a poskytování darů a pohoštění dodržovat nejvyšší standardy etiky a integrity. Všechny dary a pohoštění musí být přiměřené, transparentní a nesmí ovlivňovat, ani vytvářet dojem ovlivňování obchodních rozhodnutí.

Zároveň očekáváme, že naši zaměstnanci, konzultanti a externí dodavatelé nikdy nepřijmou žádný nezákonný dar, pohoštění nebo jinou výhodu, která by poškodila dobré jméno společnosti nebo by narušila integritu obchodních vztahů společnosti.

Dary v podobě hotovosti, akcií, dluhopisů, provizí, dárkových karet, cenností nebo jiných finančních či peněžních hodnot, ani žádost o takové výhody, nejsou ve společnosti povoleny za žádných okolností. Dary a pohoštění poskytované jménem společnosti TITANS musí být předem schváleny a řádně evidovány v souladu s interními předpisy společnosti. Všechny náklady musí být řádně zdokumentovány a odpovídat zásadám hospodárnosti a účelnosti.

V případě jakýchkoli nejasností ohledně přijetí nebo nabídnutí daru či pohoštění žádáme všechny Titány, aby vždy danou situaci konzultovali s vedením společnosti. Nedodržení pravidel týkajících se darů a pohoštění je považováno za porušení kodexu chování a může vést k disciplinárním opatřením.



# 04.

# IT A VLASTNICKÁ PRÁVA

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE A OCHRANA MAJETKU

VLASTNICKÁ PRÁVA

PRÁVO NA OCHRANU SOUKROMÍ

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ



# 4. IT A VLASTNICKÁ PRÁVA

## INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE A OCHRANA MAJETKU

Společnost TITANS se zavazuje eticky a zodpovědně nakládat se všemi informačními a datovými zdroji, kterými disponuje.

Veškerý software, hardware, databáze a další technologické zdroje, které společnost TITANS poskytuje, jsou jejím majetkem a musí být používány výhradně pro pracovní účely. Používání těchto zdrojů pro osobní účely, nebo pro účely, které by mohly poškodit společnost, klienty nebo třetí strany, je zakázáno.

Očekáváme také, že všechny zúčastněné strany svým zodpovědným jednáním zabrání neoprávněnému přístupu k heslům, uživatelským identifikacím nebo jiným informacím, které by mohly být použity k přístupu do informačních systémů naší společnosti.

Žádáme naše zaměstnance, konzultanty a spolupracovníky, aby se v případě pochybností o tom, jak správně postupovat při používání, sdílení nebo přístupu k údajům a datovým zdrojům, kterými naše společnost disponuje, vždy poradili o vhodném postupu s IT oddělením nebo vedením společnosti.

Společnost TITANS při výkonu své obchodní činnosti nepoužívá žádný nelegální software ani software, na který nemá licenci.

## VLASTNICKÁ PRÁVA

Společnost TITANS chrání svá vlastnická práva a zároveň respektuje vlastnická práva ostatních subjektů. Při výkonu své obchodní činnosti se zavazujeme dodržovat veškeré zákony upravující autorská práva i předpisy týkající se boje proti plagiátorství.

Zaměstnanci, konzultanti a další osoby jednající jménem společnosti jsou povinni zajistit, aby duševní vlastnictví vytvořené v rámci jejich pracovní činnosti – včetně kódů, návrhů, dokumentace, obchodních tajemství a dalších kreativních výstupů – náleželo společnosti TITANS, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak. Přenos, kopírování nebo sdílení takového vlastnictví bez souhlasu společnosti je přísně zakázáno.

Je zakázáno používat, kopírovat nebo distribuovat softwarové programy či jiný materiál chráněný autorským právem bez příslušných licencí nebo povolení. Neoprávněné stahování, instalace nebo používání nelegálního softwaru může vést k právním důsledkům a poškodit pověst společnosti.

Společnost TITANS respektuje vlastnická práva třetích stran a vyžaduje, aby je respektovali také její zaměstnanci, konzultanti a externí dodavatelé. Nesmějí neoprávněně využívat nebo si přivlastňovat duševní vlastnictví třetích stran – včetně patentů, ochranných známek, autorských práv a obchodních tajemství.

## PRÁVO NA OCHRANU SOUKROMÍ

Ve společnosti TITANS respektujeme právo na ochranu soukromí a při nakládání s informacemi získanými od třetích stran vždy dbáme na maximální diskrétnost a důvěrnost. Zajišťujeme, aby všichni potenciální zaměstnanci, dodavatelé a partneři před navázáním jakéhokoliv vztahu s naší společností podepsali dohodu, která obsahuje ustanovení týkající se důvěrného zacházení s informacemi a mlčenlivosti.

Naše společnost se zavazuje nezveřejňovat žádné soukromé, majetkové ani nemajetkové informace týkající se zaměstnanců, dodavatelů, klientů nebo třetích stran.



# 4. IT A VLASTNICKÁ PRÁVA

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost TITANS při výkonu své obchodní činnosti dbá na ochranu osobních údajů a při jejich zpracování vždy postupuje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Osobní údaje a informace od třetích stran jsou v naší společnosti používány výhradně pro účely, ke kterým byly poskytnuty, a vždy se souhlasem strany, která je poskytla.

Ochranu osobních údajů nebo jiných informací od třetích stran zajišťujeme pomocí moderních informačních technologií s nejnovějšími bezpečnostními funkcemi.

Veškeré osobní údaje a informace, které nám byly poskytnuty třetími stranami, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k účelu, pro který byly shromážděny.

Žádáme všechny Titány, aby v případě, že se stanou svědky jakéhokoli porušení zákona o ochraně osobních údajů – včetně ztráty, odcizení nebo neoprávněného přístupu k těmto údajům – tuto skutečnost neprodleně oznámili vedení společnosti.



# 05.

# SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

VLIV ZAINTERESOVANÝCH STRAN

PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ A PRACOVNÍ PODMÍNKY

SPOLEČENSKÁ A SOCIÁLNÁ ANGAŽOVANOST

CHARITATIVNÁ PODPORA A SPONZORING

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA



# 5. SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

## VLIV ZAINTERESOVANÝCH STRAN

Společnost TITANS se zavazuje k odpovědnému a udržitelnému podnikání, které přispívá k pozitivnímu vlivu na společnost a životní prostředí. Všichni zaměstnanci, konzultanti a spolupracovníci jsou povinni jednat v souladu s těmito zásadami a podporovat aktivity, které zlepšují kvalitu života v komunitách, kde společnost působí.

Ve společnosti TITANS vystupují jednatelé společnosti zároveň jako interní zainteresované strany, které jsou přímo a finančně zapojené do provozního a řídicího chodu společnosti. Jednatelé TITANS řídí všechny klíčové činnosti společnosti, nastavují krátkodobé i dlouhodobé cíle, budují obchodní strategii společnosti – a to vždy v souladu s platnou legislativou, etickými pravidly a základními firemními hodnotami, k nimž se společnost TITANS zavázala.

Všechna rozhodnutí týkající se fungování společnosti TITANS a jejího veřejného vystupování jsou přijímána jednatelem společnosti vždy po důkladném zvážení všech okolností a důsledků a s cílem chránit a posilovat dobré jméno společnosti jak na Slovensku, tak v zahraničí.

Jednatelé TITANS zároveň zajišťují, aby byli všichni zaměstnanci, konzultanti, dodavatelé a partneři společnosti vždy včas a přiměřeně informováni o všech strategických rozhodnutích, která se jich týkají nebo kterých se přímo či nepřímo účastní.

Jednatelé TITANS neustále posilují finanční stabilitu společnosti s cílem udržet TITANS jako spolehlivého partnera v oblasti efektivního předávání informací a finanční důvěryhodnosti.

## PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ A PRACOVNÍ PODMÍNKY

Společnost TITANS se zavazuje poskytovat všem svým zaměstnancům, konzultantům a externím dodavatelům důstojné a humánní pracovní podmínky a motivující pracovní prostředí.

Se všemi zaměstnanci, konzultanty a externími dodavateli je v TITANS zacházeno s respektem, důstojností a ohledem na jejich individuální potřeby a jedinečnost.

Společnost TITANS dbá na to, aby pracovní podmínky byly v souladu s platnými zákony, předpisy a mezinárodními normami.

Všem jednotlivcům, kteří jsou v jakémkoli pracovním vztahu se společností TITANS, garantujeme spravedlivé a konkurenceschopné odměňování, přiměřenou pracovní dobu, možnost flexibilního uspořádání práce a zajištění rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem. Titáni mají právo na pravidelný odpočinek, přestávky a čas na regeneraci.

**NUCENÁ PRÁCE:** Společnost zaměstnává všechny své zaměstnance a spolupracuje s konzultanty a externími dodavateli výhradně na základě jejich svobodného rozhodnutí. Nikdo není nucen k výkonu práce nebo navázání pracovního či jiného smluvního vztahu se společností.

**DĚTSKÁ PRÁCE:** Společnost TITANS nezaměstnává žádné osoby, které nedosáhly zákonného věku pro uzavření pracovněprávního vztahu v souladu s legislativou Slovenské a České republiky.

**SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ:** TITANS podporuje otevřenou komunikaci a přímé zapojení zaměstnanců, konzultantů a spolupracovníků a respektuje jejich právo na sdružování a kolektivní vyjednávání. Titáni mají právo svobodně se shromažďovat a sdružovat. Podporujeme otevřenou komunikaci týkající se pracovních podmínek nebo jiných otázek souvisejících s jejich zapojením do společnosti TITANS. Zaručujeme, že taková komunikace vždy probíhá otevřeně, s respektem a bez jakýchkoli obav z odvet či zastrašování.



# 5. SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

## ZMĚNA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY:

Ve společnosti TITANS jsou veškerá rozhodnutí, která mohou ovlivnit pracovní nebo smluvní vztah se zaměstnanci, konzultanty nebo dodavateli, přijímána až po důkladném zvážení. V takových situacích jednáme v souladu s našimi hodnotami – respektem, individuálním přístupem a otevřenou komunikací. Dbáme na to, aby všichni zúčastnění byli včas a pravdivě informováni o aktuální hospodářské situaci i o strategických firemních rozhodnutích.

## SPOLEČENSKÁ A SOCIÁLNÍ ANGAŽOVANOST

Společnost TITANS se zavazuje aktivně přispívat k rozvoji společnosti prostřednictvím sociální angažovanosti a podpory iniciativ, které přinášejí pozitivní změny v komunitách, kde působí. Všichni zaměstnanci, konzultanti a externí dodavatelé jsou povzbuzováni k účasti na aktivitách, které podporují společenskou odpovědnost a solidaritu.

Tento přístup se netýká jen služeb, které poskytujeme, ale i všech činností a praktik, jichž se účastníme. Naším cílem je zajistit, aby společnost přispívala k udržitelnému rozvoji a jednala jako odpovědný člen společnosti.

Sociální angažovanost zahrnuje také podporu inkluzivních programů a aktivit, které přispívají k rovným příležitostem, boji proti diskriminaci a zlepšení přístupu ke vzdělání a zaměstnání pro marginalizované skupiny. Společnost TITANS věří v rovnost a spravedlnost pro všechny.

Naše sociální aktivity rovněž zahrnují dlouhodobá partnerství s neziskovými organizacemi, jejichž cílem je budování otevřeného a udržitelného socioekonomického prostředí, a také podporu iniciativ zaměřených na zvyšování kvality digitálních služeb na Slovensku.

## CHARITATIVNÍ PODPORA A SPONZORING

Účast na dobročinných aktivitách a charitativních sbírkách je důležitou součástí firemní kultury TITANS.

Společnost TITANS podporuje iniciativy, které odpovídají jejím hodnotám a přispívají k pozitivnímu rozvoji komunit, kde působí.

Veškeré charitativní nebo sponzorské dary poskytuje společnost dobrovolně a bez očekávání jakékoli protihodnoty.

Dary poskytujeme výhradně organizacím a jednotlivcům, kteří jsou oprávněni je přijímat, a to vždy v souladu s příslušným právním rámcem.

Veškeré aktivity spojené s charitativní podporou a sponzoringem musí být transparentní a v souladu s platnými zákony a interními pravidly společnosti. TITANS se zavazuje zajistit, aby všechny příspěvky byly využity odpovědně a k určenému účelu.

Společnost TITANS sponzoruje organizace, jednotlivce a akce s cílem podpořit aktivity, které mají pozitivní dopad na společenské klima na Slovensku nebo v zahraničí, a zároveň zvýšit pozitivní vnímání značky TITANS v očích veřejnosti. Při výběru charitativních a sponzorských projektů se společnost řídí principy etiky, spravedlnosti a efektivity.

Sponzorské a charitativní příspěvky neposkytujeme organizacím ani jednotlivcům, kteří jsou jakkoli spojeni s politickou stranou nebo hnutím.



# 5. SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

## OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Ve společnosti TITANS klademe důraz na ochranu životního prostředí a všechny naše činnosti provádíme s ohledem na budoucí generace. Naším cílem je minimalizovat negativní dopad naší činnosti na přírodu. Věříme, že udržitelné podnikání je nedílnou součástí našeho úspěchu, a proto klademe důraz na ekologicky odpovědné chování v každém aspektu našeho podnikání.

Všichni zaměstnanci, konzultanti a externí dodavatelé jsou povinni dodržovat environmentální zásady společnosti a podporovat aktivity, které přispívají k ochraně životního prostředí – včetně snižování spotřeby energie a efektivního využívání přírodních zdrojů.

Zajišťujeme ekologický provoz pomocí recyklovaného papíru, třídění kancelářského odpadu, sběru plastových lahví, recyklace tonerů, podpory digitálních řešení namísto fyzických a elektronického zpracování a zasílání dokumentů.

Při výběru partnerů a nových dodavatelů přihlížíme i k jejich vztahu k ochraně životního prostředí a snažíme se spolupracovat s těmi, kteří svými aktivitami minimálně zatěžují přírodu.

S Titány pravidelně diskutujeme o důležitosti ochrany přírody a podporujeme je v organizování aktivit zaměřených na udržitelný životní styl.





# KODEX CHOVÁNÍ V PRAXI

# KODEX CHOVÁNÍ V PRAXI

## DODRŽOVÁNÍ A PORUŠENÍ KODEXU CHOVÁNÍ

Kodex chování TITANS představuje základní hodnoty, etické principy a pravidla, která musí dodržovat všichni zaměstnanci, konzultanti a další osoby jednající jménem společnosti. Stanovuje normy, které jsou nezbytné pro udržení integrity, důvěry a profesionálního chování v celé společnosti.

Kodex pravidelně přehodnocujeme a aktualizujeme, aby byl vždy v souladu s aktuální legislativou, mezinárodními normami a osvědčenými postupy. Jakékoli změny jsou včas oznámeny všem Titánům a předmětem příslušného školení. Vedení společnosti je odpovědné za vytváření kultury, která podporuje jeho dodržování.

Každý Titan obdrží kopii kodexu při nástupu a zavazuje se jej dodržovat po celou dobu své činnosti ve společnosti.

Všichni zaměstnanci, konzultanti i další osoby jednající jménem společnosti jsou povinni kodex nejen dodržovat, ale také se aktivně podílet na jeho naplňování – svým vlastním chováním nebo tím, že upozorní na případná porušení a přispějí ke zlepšení etických standardů ve společnosti.

Jakékoli podezření na porušení kodexu musí být neprodleně nahlášeno vedení společnosti. TITANS zajistí, že všechna hlášení budou zpracována diskrétně, důkladně a se zachováním práv všech zúčastněných. Titáni, kteří v dobré víře nahlásí porušení, budou chráněni před jakoukoli formou odvetou. Porušení kodexu může vést k disciplinárním opatřením, včetně ukončení pracovního poměru, spolupráce nebo k právním krokům. Společnost TITANS se zavazuje přistupovat ke každému porušení s nejvyšší vážností, v souladu s platnými zákony a interními pravidly.





# PŘÍLOHA 1

## ETICKÝ KÓDEX

# 1

## ODPOVĚDNOST

- › Dodržujeme veškeré právní předpisy, zákonné normy a smluvní ustanovení.
- › Řídíme se etickými zásadami, jednáme čestně, budujeme dobré jméno společnosti a svým chováním nesnižujeme její důvěryhodnost v očích veřejnosti.
- › Předcházíme situacím, které by mohly vést ke střetu zájmů. Čerpáme ze získaných obchodních zkušeností a při spolupráci s partnery se vždy řídíme platnými právními normami a morálními zásadami s cílem posílit a udržovat dobré jméno společnosti TITANS na Slovensku i v zahraničí.

# 2

## RESPEKT

- › Respektujeme jedinečnost, individualitu a originalitu každého člověka (pohlaví, rasa, věk, zdravotní stav, národnostní původ, etnická příslušnost, sexuální orientace, náboženské a politické přesvědčení).
- › Chráníme životní prostředí (tisk na recyklovaný papír, repasování tonerů, elektronické zpracování a odesílání dokumentů).
- › Respektování základních lidských práv a svobod je jedním z nejdůležitějších aspektů správné spolupráce a komunikace. Stejně důležitá je pro nás i ohleduplnost k životnímu prostředí a budoucím generacím.

# 3

## SPOLEHLIVOST

- › Dbáme na rychlé reakce a včasnou zpětnou vazbu.
- › Všechny naše finanční závazky plníme včas.
- › Neustále posilujeme naši finanční kondici a vyhýbáme se nežádoucím rizikům.
- › Komunikační systém je nastaven tak, aby naši partneři vždy včas a správně dostávali všechny potřebné informace.
- › Naším cílem je, aby společnost TITANS byla spolehlivým partnerem v oblasti efektivního předávání informací a finanční stability.

## 4

### DISKRÉTNOST

- › Dodržujeme zákon o ochraně osobních údajů a se všemi osobními i třetími informacemi zacházíme důvěrně.
- › Zaručujeme bezpečnost údajů a informací prostřednictvím dostupných technologií s nejmodernějšími bezpečnostními prvky.
- › Respektujeme právo na soukromí a osobní údaje zpracováváme pouze pro účel, pro který byly poskytnuty se souhlasem třetí strany.

## 5

### ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA

- › Nasloucháme klientům, abychom naplnili jejich požadavky a očekávání.
- › Vedeme otevřený dialog s cílem budovat udržitelný vztah založený na důvěře.
- › Profesionální vystupování na každé úrovni komunikace je pro nás samozřejmostí.
- › S klienty vždy komunikujeme otevřeně a profesionálně. Budujeme dlouhodobé partnerství založené na vzájemné důvěře a vstřícnosti tak, aby nás vnímali jako silného a spolehlivého partnera.

## 6

### KOMUNIKACE S TITÁNY

- › Vycházíme z jedinečnosti každého freelancera, a proto je naše komunikace založena na individuálním přístupu.
- › Jsme otevření společnému hledání řešení vzniklých situací.
- › V komunikaci jsme vždy vstřícní, přestože požadavky jsou často náročné.
- › Vnímáme specifika každého Titána, proto je náš přístup individuální. I když klademe důraz na náročnost našich požadavků, vstřícnost a hledání společných řešení jsou pro nás samozřejmostí.