



Etický kodex TITANS





Etický kodex TITANS

1. Zodpovědnost

- › Dodržujeme všechny právní předpisy, zákonné normy a smluvní ustanovení.
- › Dodržujeme etická pravidla, jednáme čestně, budujeme dobré jméno společnosti a svým konáním nesnižujeme její důvěryhodnost v očích veřejnosti.
- › Předcházíme situacím, které mohou vést ke střetu zájmů.

Těžíme z nabytých obchodních zkušeností a při spolupráci s partnery vždy vycházíme z platných právních norem a morálních zásad s jednoznačným cílem posilovat a zachovat dobré jméno TITANS v očích veřejnosti v Česku i v zahraničí.

2. Respekt

- › Respektujeme svébytnost, osobitost a jedinečnost každého člověka (pohlaví, rasa, zdravotní stav, národnostní původ, etnická příslušnost, sexuální orientace, náboženské a politické přesvědčení).
- › Chráníme životní prostředí (tisk na recyklovaný papír, repasování náplní do tiskáren, elektronické zpracování a zasílání dokumentace).

Jedním z nejdůležitějších aspektů správné spolupráce a komunikace je respektování základních lidských práv a svobod. Stejný důraz klademe i na ochranu životního prostředí, čímž myslíme i na budoucnost dalších generací.



Etický kodex TITANS



3. Spolehlivost

- › Zakládáme si na rychlých reakcích a včasné zpětné vazbě.
- › Plníme všechny naše finanční závazky.
- › Neustále posilujeme naši finanční kondici a vyhýbáme se nežádoucím rizikům.

Systém komunikace máme nastaven tak, abychom naše partnery vždy včas a správně informovali o všech důležitých skutečnostech. Naším cílem je, aby společnost TITANS byla spolehlivým partnerem v oblasti efektivního odevzdávání informací a finanční stability.

4. Diskrétnost

- › Dodržujeme zákon o ochraně osobních údajů a důvěrně přistupujeme ke zpracování osobních údajů i k informacím získaným od třetích stran.
- › Garantujeme bezpečnost údajů a informací využíváním dostupných technologií s nejmodernějšími bezpečnostními prvky.

Respektujeme právo na soukromí. S osobními údaji nakládáme výlučně v souladu s účelem, ke kterému nám byly se souhlasem třetí strany poskytnuty.

5. Orientace na klienta

- › Nasloucháme klientům, abychom dokázali splnit jejich požadavky a očekávání.
- › Vedeme otevřený dialog s cílem budovat trvalo udržitelný vztah založený na důvěře.
- › Profesionální vystupování na každé komunikační úrovni je pro nás samozřejmostí.

S našimi klienty vždy komunikujeme otevřeně a profesionálně. Budujeme dlouhodobé partnerství založené na vzájemné důvěře. Děláme to v zájmu spolupráce postavené na důvěře a vstřícnosti, abychom pro naše klienty vždy byli silným a spolehlivým partnerem.



Etický kodex TITANS



6. Komunikace s IT specialisty

- › Vycházíme z jedinečnosti každého specialisty, a proto je naše komunikace postavena na individuálním přístupu.
- › Jsme otevřeni společnému hledání řešení vzniklých situací.
- › V komunikaci jsme vždy vstřícní i navzdory náročnosti našich požadavků.

Vnímáme specifčnost každého z našich Titánů, proto naši komunikaci vždy stavíme na individuálním přístupu. I když klademe velký důraz na náročnost našich požadavků, je pro nás vstřícný přístup při hledání řešení samozřejmostí.



TITANS s.r.o. • Kancelář: Jungmannova 745/24 • Nové Město, 110 00 Praha 1 • Česká republika
Sídlo: Jungmannova 745/24 • Nové Město • 110 00 Praha 1 • Česká republika
titans@titans.cz, www.titans.cz

